Acceso a Plataforma: Recuperar clave y cambiar contraseña

Guía paso a paso para estudiantes

Objetivo

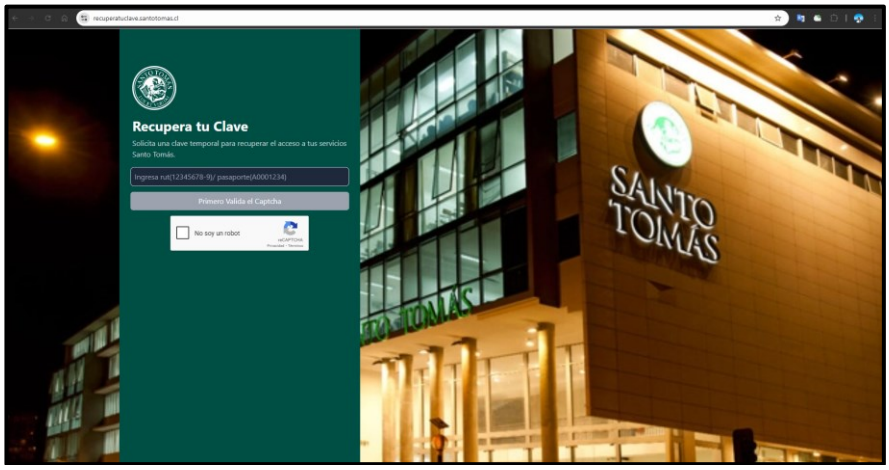
Ayudarte a recuperar tu clave institucional y cambiarla por una contraseña personal para acceder a los servicios académicos (incluida Aula Virtual).

Antes de comenzar

- Ten tu **RUT** a mano.
- Asegúrate de tener acceso a tu **correo personal registrado** (ahí llegará el código y/o la clave).

Paso 1. Recuperar tu clave

a) Ingresa al sitio: **https://recuperatuclave.santotomas.cl/**



b) Escribe tu **RUT**, completa el **CAPTCHA** y presiona **"Recuperar Clave"**.
c) Revisa tu **correo personal**: recibirás un **código de seguridad** (remitente: (**RecuperaTuClave**).
d) Vuelve al sitio, ingresa el código y presiona **"Enviar"**.

Importante: el código de seguridad dura **90 segundos**. Si vence, debes iniciar el proceso nuevamente.

Paso 2. Confirmación

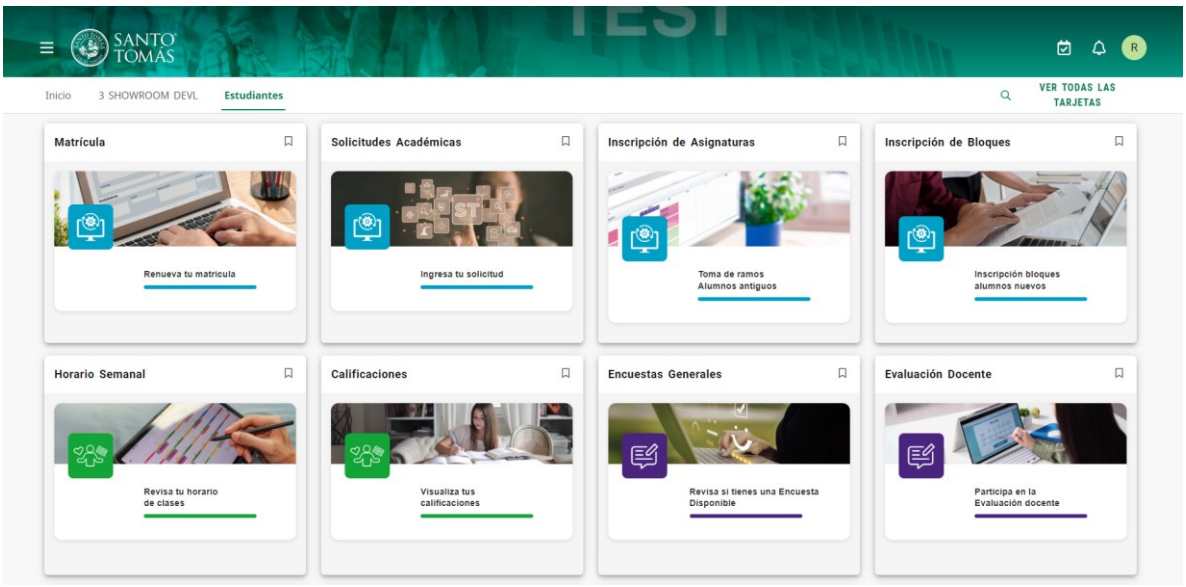
Si el proceso fue exitoso, el sistema confirmará la actualización y enviará una nueva clave a tu correo personal. Puede ser necesario esperar un tiempo antes de iniciar sesión con la nueva contraseña.



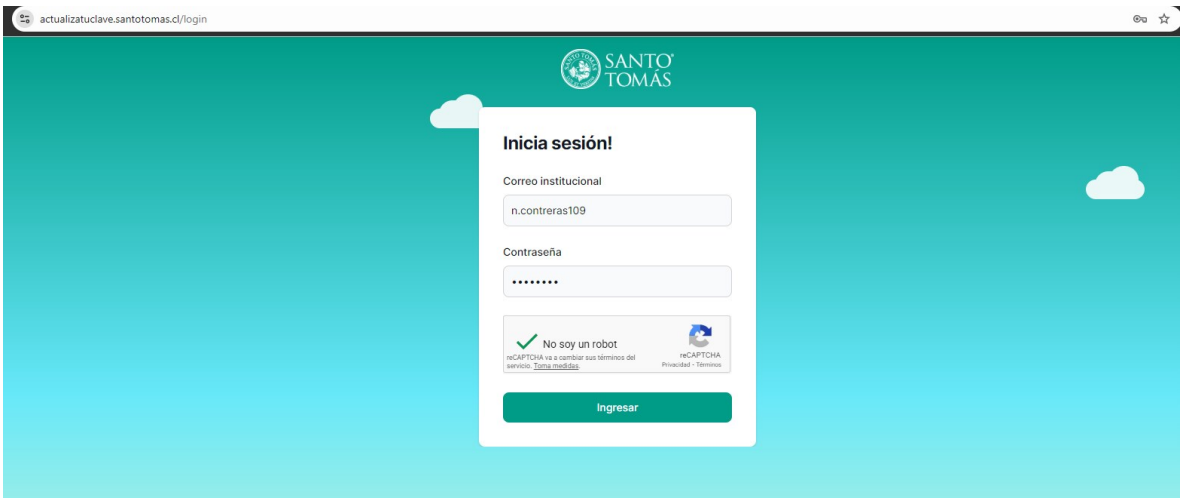
Paso 3. Acceso posterior y cambio de contraseña

Una vez que recibas la clave, cámbiala por una contraseña personal:

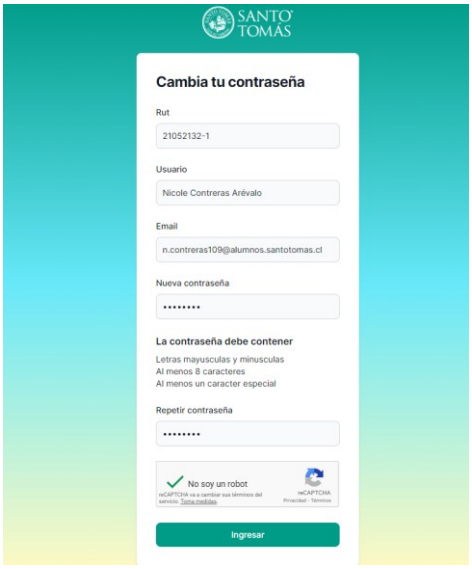
a) Ingresar al portal institucional con su correo institucional y clave recibida, seleccionar el menú **Recursos > Actualiza tu clave**



b) Inicia sesión en el sistema **https://actualizatuclave.santotomas.cl/login** con su correo institucional y la clave recibida



c) Define una nueva contraseña personal



Requisitos de contraseña: mayúsculas y minúsculas, mínimo 8 caracteres y al menos 1 carácter especial.

d) **Confirma el cambio**

El sistema responde con un mensaje de actualización exitosa.

